

Annulatieregeling van de psychologenpraktijk ik en gij

Afspraken worden in onderling overleg ingepland, waarbij we een moment kiezen dat voor u past. Deze tijd wordt voor u gereserveerd.

Maar soms bent u onverwacht verhinderd.

Verzetten of annuleren van de afspraak kan tot **48 uur** van te voren. Indien u een afspraak heeft op **maandag**, dient u deze uiterlijk de vrijdag van te voren aan het begin van de dag te annuleren. Dit kan u doen via het telefoonnummer of e-mail van de psychologe waar je een afspraak mee hebt.

Mocht u onverhoopt **te laat** afbellen of zonder bericht niet op de afspraak komen dan wordt de gereserveerde tijd bij u in rekening gebracht. Dit geldt ook wanneer u de afspraak vergeten bent, noteer deze dus goed in uw agenda. Deze kosten moet u zelf betalen. Zorgverzekeraars vergoeden te laat afgemelde / niet verschenen consulten, niet.

Er wordt geen extra kost aangerekend bij annulatie **door overmacht** (hiervoor stuurt u een kopie van het doktersbewijs door).

Indien **de psychologe** de afspraak verzet, kan dit tot 48u voor de afspraak gepland staat (of ten laatste de vrijdagochtend indien de afspraak op maandag valt). Indien de afspraak verzet wordt na deze termijn, zal de kost van het volgende gesprek met €30 verminderd worden. Met uitzondering wanneer de afspraak door overmacht geannuleerd wordt.

De gegevens waarop u mij kan bereiken:

Liese Vijfeijken
t: 0473 68 99 93
e: liese@ikengij.be